

FELDER KG

Machines + Tools for woodworking

KR-Felder-Straße 1, 6060 HALL in Tirol, AUSTRIA
Tel. +43 5223 58500, Fax +43 5223 56130
info@felder-group.com, www.felder-group.com



FELDER *FORMAT 4* Hammer *MAYER*

Gerbiama kliente, gerbiamas klientel!

Ką tik perdavėme Jūsų užsakymą savo logistikos partneriui.

Artimiausiomis dienomis Jūs gausite savo užsakymą, o mes norime informuoti Jus apie svarbius užsakymo priėmimo aspektus.

Mums labai svarbu, kad būtumėte patenkinti!

PREKIŲ TIEKIMAS

Stengiamės, kad Jus visada pasiektų kokybiškos, nepažeistos prekės. Todėl visas savo mašinas ir reikmenis kelis kartus labai atidžiai tikriname.

PAKUOTĖ

Tačiau negalime visiškai atmesti tikimybės, kad nepaisant mūsų sąžiningų priemonių užtikrinti gerą kokybę ir prekes supakuoti rūpestingai, retomis išimtimis jos gali būti atvežtos ne visos ar pažeistos. Taip gali nutikti dėl netinkamo elgesio gabenimo metu ar automatiniuose ekspedicijos sistemose.

JŪSŲ TIKRINIMAS

Tad raginame Jus prieš pasirašant prekių gavimo dokumentus, jas atidžiai patikrinti dalyvaujant transportuotojui. Nuimkite pakavimo plėvelę, patikrinkite, ar gaminiai nepažeisti ir nieko netrūksta. Taip pat patikrinkite, ar Jūsų gautas paketų skaičius yra toks pats kaip važtaraščiuose. Pridedame Jums aiškią patikrinimo instrukciją.

Skirkite tam laiko, nes siuntą privalo patikrinti būtent gavėjas.

RADUS PAŽEIDIMŲ

Atitinkamuose perdavimo dokumentuose ir CRM važtaraštyje kuo detaliau užrašykite matomus pažeidimus ir trūkumus. Perėmimas su išlygomis neturi teisinės galios. Žinoma, Jūs kaip gavėjas, jei yra didelių trūkumų, turite teisę atsisakyti priimti prekes.

ŽALOS DEKLARAVIMAS

Norėdami pranešti apie žalą, trūkumus ar trūkstamą gaminį, prašome kreiptis į mūsų Grąžinimo portalą. Pranešimas apie žalą turi būti pateiktas ne vėliau kaip per 6 dienas nuo prekių gavimo.

ISPĖJIMAS: Pasirašydami ekspeditoriaus važtaraštį patvirtinate, kad prekė tinkamai atvežta ir yra geros būklės. Tokiu būdu ekspeditorius ir tiekėjas nebebus už nieką atsakingi.

Dėkojame Jums už bendradarbiavimą.
Jūsų „Felder Group“ logistikos komanda